

## 1. Definities

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij DesignComplex (KvK nummer: 80298877), diensten en producten levert, zoals onder meer omschreven op [www.designcomplex.nl](http://www.designcomplex.nl), ten behoeve van Afnemer.

1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie DesignComplex een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, mondeling, handgeschreven of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten en diensten van DesignComplex.

1.4 Opdrachten: alle projecten, opleveringen, producten, diensten, ontwikkelingen die opdracht gegeven zijn aan DesignComplex door de opdrachtgever, of wat is verricht door DesignComplex tijdens haar werkzaamheden.

## 2. Toepasbaarheid

2.1. Door ondertekening van een overeenkomst met DesignComplex verklaart de opdrachtgever dathij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoordgaat.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door DesignComplex gesloten overeenkomsten en verrichte diensten.

2.4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor DesignComplex niet bindend en niet van toepassing.

## 3. Offertes

3.1 Per opdracht zal DesignComplex een offerte uitbrengen. In deze offerte wordt de inhoud van de ontwikkeling beschreven en zullen de kosten zo precies mogelijk worden geraamd tenzij er een pakket wordt gekozen. Wanneer er een offerte voor een pakket wordt uitgebracht kunnen er in samenspraak met de klant eventuele en optionele kosten worden toegevoegd wanneer er meer arbeidsuren benodigd zijn dan binnen de prijs van het pakket valt.

3.2 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur wordt vermeld in de offerte is deze 14 kalenderdagen geldig.

3.3 Alle offertes van DesignComplex zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## 4. Aanvang van de overeenkomst:

4.1 Zodra de opdracht definitief is, betaalt de opdrachtgever 50% van het totaalbedrag aan DesignComplex op rekeningnummer NL05 RABO 0359 0598 21 alvorens DesignComplex begint met de overeengekomen werkzaamheden van een opdracht(en). Direct na oplevering van de opdracht(en) betaalt de opdrachtgever het resterende bedrag.

## 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 DesignComplex zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DesignComplex het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan DesignComplex aangeeft welke nodig zijn voor de opdracht worden verstrekt.

5.3 DesignComplex is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat DesignComplex ervan uitgaat dat de door de opdrachtgever verstrekte gegevens volledig en correct zijn. Tenzij deze onjuistheden en onvolledigheden voor DesignComplex kenbaar zijn gemaakt door de opdrachtgever.

## 6. Opdracht(en)

6.1 Na het goedkeuren van de eerste opzet van de opdracht(en) is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren, tenzij anders overeengekomen of wanneer er een wijzigingsronde in het gekozen pakket zit.

6.2 Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van het lopende contract nieuwe wensen uit, welke buiten de gemaakte afspraken vallen, worden deze aangemerkt als zijnde een nieuwe opdracht. DesignComplex behoudt zich het recht voor om de uitvoering van deze nieuwe wensen uitte stellen totdat eerdere overeenkomsten afgehandeld zijn.

6.3 De opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die DesignComplex nodig heeft ten behoeve van het bouwen van de overeengekomen opdracht(en), op verzoek, ter hand te stellen van DesignComplex en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan.

6.4 Het materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal) welke door opdrachtgever aangeleverd wordt aan DesignComplex is eigendom van opdrachtgever. DesignComplex is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortvloeien uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst, afbeeldingen en foto's) op zijn/haar opdracht(en) en DesignComplex kan hier niet aansprakelijk voor gesteld worden. Alle schade omtrent auteursrecht en de algemene privacywet van welke aard dan ook is niet verhaalbaar op DesignComplex.

## 7. Browser Compatibiliteit

7.1 Voor opdracht(en)s draagt DesignComplex de zorg voor dat alle pagina's correct worden weergegeven in de meest populaire browsers (Google Chrome, Firefox en Microsoft Internet Explorer), maar DesignComplex is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers. DesignComplex garandeert op generlei wijze dat het door DesignComplex gemaakte ontwerp door alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven.

## 8. Onderhoud Opdracht(en)

Deze voorwaarden gelden voor ontwerp en onderhoud van een bestaande opdracht(en).

8.1 Met onderhoud van de opdracht(en) wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen informatie van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de opdracht(en) nadat deze opdracht(en) is opgeleverd en afgeleverd aan de opdrachtgever.

8.2 Voor het uitvoeren van onderhoud aan, en het maken van nieuwe pagina's voor een opdracht(en) geldt een tarief conform de aangeboden offerte van DesignComplex.

## 9. Levering en Levertijd

9.1 De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering.

9.2 De oplevering van een of meerdere opdrachten geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal door opdrachtgever.

9.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van DesignComplex zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

## 10. Copyright

10.1 Al het door DesignComplex vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DesignComplex niet worden bewerkt of verwerkt in andere opdracht(en)s of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

10.2 Het eigendom van door DesignComplex verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van DesignComplex, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan DesignComplex hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is DesignComplex gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

10.3 DesignComplex behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 11. Aansprakelijkheid

11.1 Voor zover DesignComplex bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan DesignComplex op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, direct en indirect, voortkomend uit deze relaties met DesignComplex of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met DesignComplex.

11.2 DesignComplex is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

11.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is DesignComplex slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van DesignComplex voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## 12. Reclaim

12.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan DesignComplex. Indien de reclaim gegrond is zal DesignComplex deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan DesignComplex binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclaimen. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

12.2 Reclaims geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

## 13. Prijzen

13.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

13.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor DesignComplex naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

## 14. Betaling

14.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en DesignComplex en is de opdrachtgever verplicht om het werk van DesignComplex volgens afspraak te honoreren.

14.2 De opdrachtgever dient **50%** van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Pas na ontvangst van de eerste aanbetaling zullen de eerste werkzaamheden gestart worden.

14.2.1 De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de opdrachtgever indien DesignComplex de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. Leidend hierbij is het testdomein waarop de opdracht(en) in eerste instantie wordt klaargezet. Wanneer de opdracht(en) op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en werkt volgens de wensen en eisen van de opdrachtgever, en DesignComplex kan de opdracht(en) vervolgens niet leveren omdat de opdrachtgever ervan af ziet of onredelijke eisen stelt waarbij de opdracht(en) door DesignComplex niet kan worden opgeleverd, kan de opdrachtgever de aanbetaling niet terugvorderen.

14.3 Na afronding van de opdracht en nadat de opdracht(en) op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal DesignComplex een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen. Nadat de restbetaling door de opdrachtgever is voldaan wordt de opdracht(en) door DesignComplex overgezet op het hosting domein van de opdrachtgever.

14.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door DesignComplex een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 25, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

14.5 Wanneer er na drie verzonden herinneringen en tweemaal telefonische benadering geen betaling geschiedt heeft DesignComplex het recht om de website en opdrachten offline te halen.

## 15. Wijziging van de algemene voorwaarden

15.1 DesignComplex bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

15.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## 16. Overig

16.1 DesignComplex zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan DesignComplex.

16.2 Wanneer DesignComplex bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. DesignComplex is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

16.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. DesignComplex zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

16.4 DesignComplex is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt DesignComplex zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde opdracht(en).

## 17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

17.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.